



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М. Сперанского, д. 37, кв.56, тел. 8 929 266 06 90, e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810401500168668 в ООО "Банк Точка",  
к/с 30101810745374525104 БИК 044525104

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор  
Рупп С.В.

Результаты  
независимой оценки качества условий  
осуществления образовательной деятельности организаций  
Александровского муниципального района Владимирской области

Тюмень, 2025 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

**ВВЕДЕНИЕ** ..... **Ошибка! Закладка не определена.**

**Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации ..... 8
2. Показатели, характеризующие комфортность условий ..... 11
3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов ..... 13
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников ..... 16
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ..... 19

**Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки** ..... 21

**ЗАКЛЮЧЕНИЕ** ..... 33

**ПРИЛОЖЕНИЯ**

1. Итоговые значения показателей независимой оценки на 1 л.

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Александровского муниципального района Владимирской области, проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 05.12.2017 № 392 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы (утверждена приказом Минтруда России от 30.10.2018 г. № 675н);

- Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Минтруда России от 31.05.2018 г. № 344 н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере

культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 07.05.2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

- Методическими рекомендациями Минпросвещения России к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей).

Сбор информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности осуществлялся методом анкетирования при помощи специализированного сервиса «Тестограф» для проведения онлайн-опросов в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий;
- 3) доступность для инвалидов;
- 4) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 5) удовлетворенность качеством условий.

В соответствии с Методическими рекомендациями Минпросвещения России (с учетом отраслевых особенностей) объем генеральной совокупности респондентов рассчитан как сумма общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества, выборочная совокупность составляет 40% от генеральной, но не более 600 респондентов в одной организации (см. Таблица 1).

Таблица 1. Объем выборочной совокупности

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
1	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №1 с углубленным изучением отдельных предметов	893/281	1174	497	42,3	МБОУ СОШ №1
2	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4	925/380	1305	577	44,2	МБОУ СОШ №4

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
3	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №7 им. А.П. Чулкова	1020/412	1432	600	41,9	МБОУ СОШ №7
4	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №10	1002/223	1225	511	41,7	МБОУ СОШ №10
5	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №11	573/191	764	306	40,1	МБОУ СОШ №11
6	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №14 им. А.А.Перфильева	1223/407	1630	600	36,8	МБОУ СОШ №14
7	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированного вида №1»	156/0	156	73	46,8	МБДОУ №1
8	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №2	171/0	171	88	51,5	МБДОУ Д/с №2
9	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад №7	300/0	300	157	52,3	МБДОУ Д/с №7
10	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №12»	152/0	152	68	44,7	МБДОУ «ЦРР №12»
11	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Центр развития ребенка – детский сад №15»	192/0	192	78	40,6	МБДОУ «ЦРР №15»
12	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №24	46/0	46	24	52,2	МБДОУ Д/с №24

№ п/п	Организация	Общее количество обучающихся/ достигшие 14-ти лет	Генеральная совокупность	Выборочная совокупность	Доля респондентов	Сокращенное название в отчете
13	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад комбинированного вида №25	90/0	90	54	60,0	МБДОУ Д/с №25
14	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Александровский районный центр дополнительного образования «ДАР»	2750/270	3020	600	19,9	МБУДО «АРЦДО «ДАР»
15	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный центр туризма, краеведения и экскурсий»	330/45	375	151	40,3	МБУДО «ДООЦТКиЭ»
<b>Всего ответов респондентов / ответов обучающихся, достигших 14-ти лет: 4382 / 964</b>						

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов организаций. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 2. Баллы по критерию 1.1

№	Организация	Количество информационных объектов на стенде*	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте**	Информативность сайта	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	11	100	44,5	94,7	<b>97,3</b>
2	МБОУ СОШ №4	11	100	42,5	90,4	<b>95,2</b>
3	МБОУ СОШ №7	11	100	42,5	90,4	<b>95,2</b>
4	МБОУ СОШ №10	11	100	41,5	88,3	<b>94,1</b>
5	МБОУ СОШ №11	11	100	39,5	84	<b>92</b>
6	МБОУ СОШ №14	11	100	42,5	90,4	<b>95,2</b>
7	МБДОУ №1	11	100	36,5	84,9	<b>92,4</b>
8	МБДОУ Д/с №2	10	100	36	83,7	<b>91,9</b>
9	МБДОУ Д/с №7	10	100	43	100	<b>100</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	10	100	33,5	77,9	<b>89</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	10	100	36	83,7	<b>91,9</b>
12	МБДОУ Д/с №24	10	100	40	93	<b>96,5</b>
13	МБДОУ Д/с №25	10	100	36,5	84,9	<b>92,4</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	10	100	36,5	91,3	<b>95,6</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	10	100	31	77,5	<b>88,8</b>

\*Максимальное количество информационных объектов на стенде: ОО – 11, ДО – 10, ДОД – 10.

\*\*Максимальное количество информационных объектов на сайте: ОО – 47, ДО – 43, ДОД – 40.

1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися, и их функционирование.

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с родителями и обучающимися присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов организации присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 3. Баллы по критерию 1.2

№	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	+	+	+	<b>100</b>
2	МБОУ СОШ №4	+	+	+	+	<b>100</b>
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	<b>100</b>
4	МБОУ СОШ №10	+	+	+	+	<b>100</b>
5	МБОУ СОШ №11	+	+	+	+	<b>100</b>
6	МБОУ СОШ №14	+	+	+	+	<b>100</b>
7	МБДОУ №1	+	+	+	+	<b>100</b>
8	МБДОУ Д/с №2	+	+	+	+	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	+	+	+	+	<b>100</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	+	+	+	+	<b>100</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	+	+	+	+	<b>100</b>
12	МБДОУ Д/с №24	+	+	+	+	<b>100</b>
13	МБДОУ Д/с №25	+	+	+	+	<b>100</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	+	+	+	+	<b>100</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве оказания услуг

*1.3 Доля респондентов, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 4. Баллы по критерию 1.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество оценивших стенд	Баллы по стенду	Количество удовлетворенных	Количество оценивших сайт	Баллы по сайту	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	395	409	96,6	385	412	93,4	<b>95</b>
2	МБОУ СОШ №4	408	426	95,8	428	451	94,9	<b>95,3</b>
3	МБОУ СОШ №7	537	543	98,9	528	546	96,7	<b>97,8</b>
4	МБОУ СОШ №10	575	585	98,3	344	365	94,2	<b>96,3</b>
5	МБОУ СОШ №11	197	210	93,8	186	202	92,1	<b>92,9</b>
6	МБОУ СОШ №14	451	464	97,2	424	455	93,2	<b>95,2</b>
7	МБДОУ №1	57	59	96,6	36	38	94,7	<b>95,7</b>
8	МБДОУ Д/с №2	86	86	100	78	78	100	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	118	120	98,3	107	113	94,7	<b>96,5</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	54	56	96,4	52	54	96,3	<b>96,4</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	60	63	95,2	58	61	95,1	<b>95,2</b>
12	МБДОУ Д/с №24	20	20	100	21	22	95,5	<b>97,7</b>
13	МБДОУ Д/с №25	49	49	100	41	42	97,6	<b>98,8</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	510	521	97,9	399	415	96,1	<b>97</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	116	119	97,5	98	108	90,7	<b>94,1</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

2.1 Обеспечение в организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 5. Баллы по критерию 2.1

№	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ СОШ №4	+	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ СОШ №10	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №11	+	+	+	+	+	100
6	МБОУ СОШ №14	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ №1	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ Д/с №2	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ Д/с №7	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «ЦРР №12»	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «ЦРР №15»	+	+	+	+	+	100
12	МБДОУ Д/с №24	+	+	+	+	+	100
13	МБДОУ Д/с №25	+	+	+	+	+	100
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	+	+	+	+	+	100
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	-	+	+	+	+	80

2.2 Время ожидания предоставления услуги.

В соответствии с Единым порядком расчета в **учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.**

2.3 Доля респондентов, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 6. Баллы по критерию 2.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	449	497	<b>90,3</b>
2	МБОУ СОШ №4	435	577	<b>75,4</b>
3	МБОУ СОШ №7	561	600	<b>93,5</b>
4	МБОУ СОШ №10	438	511	<b>85,7</b>
5	МБОУ СОШ №11	240	306	<b>78,4</b>
6	МБОУ СОШ №14	497	600	<b>82,8</b>
7	МБДОУ №1	61	73	<b>83,6</b>
8	МБДОУ Д/с №2	84	88	<b>95,5</b>
9	МБДОУ Д/с №7	155	157	<b>98,7</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	60	68	<b>88,2</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	69	78	<b>88,5</b>
12	МБДОУ Д/с №24	24	24	<b>100</b>
13	МБДОУ Д/с №25	50	54	<b>92,6</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	576	600	<b>96</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	134	151	<b>88,7</b>

### 3. Показатели, характеризующие доступность для инвалидов.

#### 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 7. Баллы по критерию 3.1

№	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	+	-	+	-	+	<b>60</b>
2	МБОУ СОШ №4	+	-	+	-	+	<b>60</b>
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	-	+	<b>80</b>
4	МБОУ СОШ №10	+	-	+	-	-	<b>40</b>
5	МБОУ СОШ №11	+	+	+	-	+	<b>80</b>
6	МБОУ СОШ №14	+	+	+	-	-	<b>60</b>
7	МБДОУ №1	-	-	+	-	-	<b>20</b>
8	МБДОУ Д/с №2	-	+	+	-	+	<b>60</b>
9	МБДОУ Д/с №7	+	-	+	-	-	<b>40</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	+	-	+	-	-	<b>40</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	-	-	+	-	-	<b>20</b>
12	МБДОУ Д/с №24	+	-	+	-	+	<b>60</b>
13	МБДОУ Д/с №25	-	+	+	-	-	<b>40</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	-	-	+	-	+	<b>40</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	-	-	+	-	-	<b>20</b>

3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам участвовать в образовательной деятельности наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 8. Баллы по критерию 3.2

№	Организация	Критерий 3.2						Итоговый балл
		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполенными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
1	МБОУ СОШ №1	-	+	+	+	+	+	100
2	МБОУ СОШ №4	+	-	+	+	+	+	100
3	МБОУ СОШ №7	+	+	+	+	+	+	100
4	МБОУ СОШ №10	-	+	+	+	+	+	100
5	МБОУ СОШ №11	-	+	+	+	+	+	80
6	МБОУ СОШ №14	+	+	+	+	+	+	100
7	МБДОУ №1	-	+	+	+	+	+	100
8	МБДОУ Д/с №2	+	+	+	+	+	+	100
9	МБДОУ Д/с №7	-	+	+	+	+	+	100
10	МБДОУ «ЦРР №12»	+	+	+	+	+	+	100
11	МБДОУ «ЦРР №15»	-	+	+	+	+	+	100
12	МБДОУ Д/с №24	+	+	+	+	+	+	100
13	МБДОУ Д/с №25	-	+	+	+	+	+	100
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	+	+	+	+	+	+	100
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	-	-	+	+	+	+	80

3.3 Доля респондентов, удовлетворенных доступностью для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 9. Баллы по критерию 3.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	25	26	<b>96,2</b>
2	МБОУ СОШ №4	20	22	<b>90,9</b>
3	МБОУ СОШ №7	20	20	<b>100</b>
4	МБОУ СОШ №10	20	21	<b>95,2</b>
5	МБОУ СОШ №11	10	11	<b>90,9</b>
6	МБОУ СОШ №14	7	7	<b>100</b>
7	МБДОУ №1	4	4	<b>100</b>
8	МБДОУ Д/с №2	2	2	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	8	8	<b>100</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	6	6	<b>100</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	7	7	<b>100</b>
12	МБДОУ Д/с №24	1	1	<b>100</b>
13	МБДОУ Д/с №25	2	2	<b>100</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	12	12	<b>100</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	3	3	<b>100</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.

4.1 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование родителей и обучающихся при непосредственном обращении в организацию.

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 10. Баллы по критерию 4.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	470	497	<b>94,6</b>
2	МБОУ СОШ №4	544	577	<b>94,3</b>
3	МБОУ СОШ №7	578	600	<b>96,3</b>
4	МБОУ СОШ №10	488	511	<b>95,5</b>
5	МБОУ СОШ №11	282	306	<b>92,2</b>
6	МБОУ СОШ №14	563	600	<b>93,8</b>
7	МБДОУ №1	70	73	<b>95,9</b>
8	МБДОУ Д/с №2	86	88	<b>97,7</b>
9	МБДОУ Д/с №7	152	157	<b>96,8</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	66	68	<b>97,1</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	75	78	<b>96,2</b>
12	МБДОУ Д/с №24	22	24	<b>91,7</b>
13	МБДОУ Д/с №25	53	54	<b>98,1</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	594	600	<b>99</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	150	151	<b>99,3</b>

4.2 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в организацию.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 11. Баллы по критерию 4.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	467	497	<b>94</b>
2	МБОУ СОШ №4	543	577	<b>94,1</b>
3	МБОУ СОШ №7	579	600	<b>96,5</b>
4	МБОУ СОШ №10	494	511	<b>96,7</b>
5	МБОУ СОШ №11	286	306	<b>93,5</b>
6	МБОУ СОШ №14	571	600	<b>95,2</b>
7	МБДОУ №1	72	73	<b>98,6</b>
8	МБДОУ Д/с №2	88	88	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	152	157	<b>96,8</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	67	68	<b>98,5</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	73	78	<b>93,6</b>
12	МБДОУ Д/с №24	22	24	<b>91,7</b>
13	МБДОУ Д/с №25	53	54	<b>98,1</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	598	600	<b>99,7</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	150	151	<b>99,3</b>

4.3 Доля респондентов, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 12. Баллы по критерию 4.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	349	352	<b>99,1</b>
2	МБОУ СОШ №4	384	390	<b>98,5</b>
3	МБОУ СОШ №7	517	525	<b>98,5</b>
4	МБОУ СОШ №10	382	390	<b>97,9</b>
5	МБОУ СОШ №11	183	189	<b>96,8</b>
6	МБОУ СОШ №14	397	407	<b>97,5</b>
7	МБДОУ №1	36	36	<b>100</b>
8	МБДОУ Д/с №2	78	78	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	95	95	<b>100</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	46	46	<b>100</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	55	55	<b>100</b>
12	МБДОУ Д/с №24	21	23	<b>91,3</b>
13	МБДОУ Д/с №25	41	41	<b>100</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	366	366	<b>100</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	126	126	<b>100</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля респондентов, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 13. Баллы по критерию 5.1

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	463	497	<b>93,2</b>
2	МБОУ СОШ №4	527	577	<b>91,3</b>
3	МБОУ СОШ №7	571	600	<b>95,2</b>
4	МБОУ СОШ №10	476	511	<b>93,2</b>
5	МБОУ СОШ №11	266	306	<b>86,9</b>
6	МБОУ СОШ №14	543	600	<b>90,5</b>
7	МБДОУ №1	67	73	<b>91,8</b>
8	МБДОУ Д/с №2	88	88	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	151	157	<b>96,2</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	60	68	<b>88,2</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	69	78	<b>88,5</b>
12	МБДОУ Д/с №24	22	24	<b>91,7</b>
13	МБДОУ Д/с №25	50	54	<b>92,6</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	598	600	<b>99,7</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	151	151	<b>100</b>

5.2 Доля респондентов, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 14. Баллы по критерию 5.2

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	474	497	<b>95,4</b>
2	МБОУ СОШ №4	530	577	<b>91,9</b>
3	МБОУ СОШ №7	576	600	<b>96</b>
4	МБОУ СОШ №10	483	511	<b>94,5</b>
5	МБОУ СОШ №11	286	306	<b>93,5</b>
6	МБОУ СОШ №14	520	600	<b>86,7</b>
7	МБДОУ №1	68	73	<b>93,2</b>
8	МБДОУ Д/с №2	88	88	<b>100</b>
9	МБДОУ Д/с №7	153	157	<b>97,5</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	64	68	<b>94,1</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	72	78	<b>92,3</b>
12	МБДОУ Д/с №24	23	24	<b>95,8</b>
13	МБДОУ Д/с №25	53	54	<b>98,1</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	591	600	<b>98,5</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	142	151	<b>94</b>

5.3 Доля респондентов, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса родителей и обучающихся.

**Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

Таблица 15. Баллы по критерию 5.3

№	Организация	Количество удовлетворенных	Количество ответивших	Итоговый балл
1	МБОУ СОШ №1	481	497	<b>96,8</b>
2	МБОУ СОШ №4	536	577	<b>92,9</b>
3	МБОУ СОШ №7	578	600	<b>96,3</b>
4	МБОУ СОШ №10	488	511	<b>95,5</b>
5	МБОУ СОШ №11	280	306	<b>91,5</b>
6	МБОУ СОШ №14	549	600	<b>91,5</b>
7	МБДОУ №1	69	73	<b>94,5</b>
8	МБДОУ Д/с №2	87	88	<b>98,9</b>
9	МБДОУ Д/с №7	157	157	<b>100</b>
10	МБДОУ «ЦРР №12»	64	68	<b>94,1</b>
11	МБДОУ «ЦРР №15»	72	78	<b>92,3</b>
12	МБДОУ Д/с №24	22	24	<b>91,7</b>
13	МБДОУ Д/с №25	53	54	<b>98,1</b>
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	599	600	<b>99,8</b>
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	151	151	<b>100</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей выявлены недостатки, а именно:

1) Отсутствуют на официальных сайтах, либо представлены частично, информационные объекты, указанные в таблице, характеризующие открытость и доступность информации об организации.

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №1	наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники	Отсутствует в разделе «Педагогический состав»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	Отсутствует в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
МБОУ СОШ №4	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	Тех. ошибка при переходе по ссылке для просмотра документа
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
		QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov
МБОУ СОШ №7	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №7	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	
	Ссылка на официальную группу ВКонтакте	Отсутствует на главной странице
МБОУ СОШ №10	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ( <b>в форме электронного документа</b> )	Отсутствует актуальный документ в разделе «Образование» (2023 г.)
	о персональном составе педагогических работников (в т.ч. сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники)	Отсутствует актуальная информация в разделе «Педагогический состав»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Информация представлена частично в разделе «МТО. Доступная среда»
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета,	Отсутствует актуальная информация / документы в

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
	бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
МБОУ СОШ №10	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует
МБОУ СОШ №11	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам (выписка из государственной информационной системы «Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам»)	Тех. ошибка при переходе по ссылке на документ (размещена выписка из реестра лицензий)
	о языках образования (в форме электронного документа)	Отсутствует документ в разделе «Образование»
	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц ( <b>в форме электронного документа</b> )	Отсутствует документ в разделе «Образование»
о персональном составе педагогических работников (в т.ч. сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвуют педагогические работники)	Отсутствует актуальная информация в разделе «Педагогический состав»	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №11	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	
	меню ежедневного горячего питания	Отсутствует актуальный документ в разделе «Организация питания»
МБОУ СОШ №14	Коллективный договор	Неактуальный документ (2024 г.)
	о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы; уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов; наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), в реализации которых участвует педагогический работник	Информация представлена частично в разделе «Педагогический состав»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБОУ СОШ №14	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует
МБДОУ №1	сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников	Неактуальная информация в разделе «Педагогический состав»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствует актуальная информация / документы в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность» (2023 г.)
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБДОУ №1	Ссылка на официальную группу ВКонтакте	Отсутствует на главной странице
	QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует
МБДОУ Д/с №2	Коллективный договор	Неактуальный документ (2024 г.)
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образовательные услуги»
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствуют актуальные документы / информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	
		QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov
МБДОУ Д/с №7	Недостатки не выявлены	-
МБДОУ «ЦРР №12»	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	Коллективный договор	Неактуальный документ (2024 г.)

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБДОУ «ЦРР №12»	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <b>(в форме электронного документа)</b>	Отсутствует документ в разделе «Образование»
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образовательные услуги»
	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует в разделе «Платные образовательные услуги»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	Отсутствуют актуальные документы / информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	
	QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует
МБДОУ «ЦРР №15»	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <b>(в форме электронного документа)</b>	Отсутствует документ в разделе «Образование»
	об обеспечении доступа в здания образовательной организации, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБДОУ «ЦРР №15»	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образовательные услуги»
	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образовательные услуги»
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствуют актуальные документы / информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
МБДОУ Д/с №24	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует документ в разделе «Платные образовательные услуги»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	Отсутствует актуальный документ/ информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует
МБДОУ Д/с №25	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образов. услуги»

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБДОУ Д/с №25	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования	Отсутствует актуальный документ в разделе «Платные образовательные услуги»
МБУДО «АРЦДО «ДАР»	об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование коллегиальных органов управления)	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	Отсутствуют актуальные документы / информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	Ссылка на официальную группу ВКонтакте	Отсутствует на главной странице
QR-код на анкету оценки качества условий осуществления образовательной деятельности учреждения, сформированный на сайте bus.gov	Отсутствует	
МБУДО «ДООЦТКиЭ»	о сокращенном наименовании образовательной организации	Отсутствует в разделе «Основные сведения»
	об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование коллегиальных органов управления)	Отсутствуют в разделе «Структура и органы управления образовательной организацией»
	о наличии положений об органах управления с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью	
	о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц <b>(в форме электронного документа)</b>	Отсутствует актуальный документ в разделе «Образование»
сведения о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников	Неактуальная информация в разделе «Педагогический состав»	

Организация	Информационные объекты (информация/документы)	Примечание
МБУДО «ДООЦТКиЭ»	о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям	Отсутствует в разделе «МТО. Доступная среда»
	об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся	
	об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц	Отсутствуют актуальные документы / информация в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность»
	о поступлении финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	о расходовании финансовых и материальных средств <b>по итогам финансового года</b>	
	план финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, <b>утвержденный</b> в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета образовательной организации <b>в форме электронного документа</b>	

2) Отсутствует комфортная зона отдыха для обучающихся МБУДО «ДООЦТКиЭ».

3) Помещения организаций и прилегающая территория не оборудованы, либо частично оборудованы с учётом доступности для инвалидов, а также не созданы некоторые условия для данной категории обучающихся, позволяющие участвовать в образовательной деятельности наравне с другими (см. Таблица 7 и Таблица 8 настоящего отчета), отсутствуют:

- пандусы (подъёмные платформы);
- парковочные места для автотранспортных средств инвалидов;
- сменные кресла-коляски;
- специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения;

- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4) Основные недостатки, отмеченные респондентами в ходе опроса, связаны с материально-технической оснащённостью, условиями и состоянием санитарно-гигиенических помещений, обеспечением питьевой водой, условиями и качеством питания, организацией образовательного процесса.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Александровского муниципального района Владимирской области, **итоговый балл составил 93,0** (см. Приложение 1). Рейтинг организаций представлен в Таблице 16.

Таблица 16. Рейтинг организаций

№	Организация	Итоговое количество баллов
1	МБДОУ Д/с №2	96,4
2	МБОУ СОШ №7	96,2
3	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	95,3
4	МБДОУ Д/с №7	95,2
5	МБДОУ Д/с №25	94,1
6	МБДОУ Д/с №24	94
7	МБОУ СОШ №1	94
8	МБДОУ «ЦРР №12»	92,4
9	МБОУ СОШ №14	92,3
10	МБОУ СОШ №10	92,3
11	МБОУ СОШ №4	91,4
12	МБДОУ №1	91
13	МБДОУ «ЦРР №15»	90,6
14	МБОУ СОШ №11	90,3
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	89

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для улучшения показателей информационной открытости организациям необходимо разместить недостающие информационные объекты на официальных сайтах в соответствии с требованиями Приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04 августа 2023 г. № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», определить периодичность их

обновления в целях предоставления родителям и обучающимся достоверной, полной и актуальной информации.

2) Для улучшения показателей комфортности МБУДО «ДООЦТКиЭ» рекомендуется создать комфортные зоны отдыха для обучающихся, оснащённые удобной мебелью (лавочками, пуфами, диванами, шкафами с мягкими нишами и т.п.), игровыми обучающими материалами в соответствии с возвратными особенностями детей, добавить озеленение и предметы интерьера.

3) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов организациям следует оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности с учетом наличия определенных категорий участников образовательной деятельности с ограниченными возможностями здоровья:

- оборудовать входные группы пандусами или подъёмными платформами, ровной площадкой на пути входа/выхода;
- при наличии стоянки на территории организаций следует предоставить инвалидам парковочное место для транспорта, обозначенное соответствующим знаком/информационной табличкой/разметкой;
- приобрести специальные кресла-коляски для обучающихся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата;
- оборудовать санитарно-гигиенические помещения горизонтальными поручнями симметрично с обеих сторон унитаза, опорными поручнями у раковины, предусмотреть крючки для костылей и одежды, установить кнопку вызова сотрудников, разместить тактильные пиктограммы;
- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные информационно-справочные системы/терминалы, звуковые/световые маяки, индукционные системы и т.п.);

— разместить на пути следования инвалидов с нарушением зрения таблички (мнемосхемы, указатели, вывеску), выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля.

4) Для **повышения показателей удовлетворенности** родителей и обучающихся различными условиями осуществления образовательной деятельности организаций рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/предложения, отмеченные самими респондентами в ходе опроса (см. анкеты в электронном виде), принять меры для устранения объективных причин неудовлетворенности: своевременно улучшать материально-техническую базу, условия в санитарно-гигиенических помещениях, условия и качество питания; обеспечивать постоянное наличие и доступность питьевой воды для обучающихся; соблюдать этические нормы при взаимодействии с обучающимися и их родителями (законными представителями).

**Итоговые значения показателей независимой оценки**

№ п/п	Организация	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели, характеризующие комфортность условий			Итого по критерию 2	Показатели, характеризующие доступность для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели, характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями			Итого по критерию 5	Итоговый балл по учреждению
		1.1	1.2	1.3		2.1	2.2	2.3		3.1	3.2	3.3		4.1	4.2	4.3		5.1	5.2	5.3		
1	МБОУ СОШ №1	29,2	30	38	97,2	30	38,1	27,1	95,2	18	40	28,9	86,9	37,8	37,6	19,9	95,3	28	19,1	48,4	95,4	94
2	МБОУ СОШ №4	28,6	30	38,1	96,7	30	35,1	22,6	87,7	18	40	27,3	85,3	37,7	37,6	19,8	95,1	27,4	18,4	46,4	92,2	91,4
3	МБОУ СОШ №7	28,6	30	39,1	97,7	30	38,7	28,1	96,8	24	40	30	94	38,5	38,6	19,7	96,8	28,6	19,2	48,1	95,9	96,2
4	МБОУ СОШ №10	28,2	30	38,6	96,8	30	37,2	25,7	92,9	12	40	28,6	80,6	38,2	38,7	19,6	96,5	28	18,9	47,7	94,6	92,3
5	МБОУ СОШ №11	27,6	30	37,2	94,8	30	35,7	23,5	89,2	24	32	27,3	83,3	36,9	37,4	19,3	93,6	26,1	18,7	45,7	90,5	90,3
6	МБОУ СОШ №14	28,6	30	38	96,6	30	36,6	24,8	91,4	18	40	30	88	37,5	38,1	19,5	95,1	27,2	17,3	45,7	90,2	92,3
7	МБДОУ №1	27,7	30	38,3	96	30	36,7	25,1	91,8	6	40	30	76	38,4	39,4	20	97,8	27,5	18,6	47,3	93,4	91
8	МБДОУ Д/с №2	27,6	30	40	97,6	30	39,1	28,7	97,8	18	40	30	88	39,1	40	20	99,1	30	20	49,5	99,5	96,4
9	МБДОУ Д/с №7	30	30	38,6	98,6	30	39,7	29,6	99,4	12	40	30	82	38,7	38,7	20	97,4	28,9	19,5	50	98,4	95,2
10	МБДОУ «ЦРР №12»	26,7	30	38,6	95,3	30	37,6	26,5	94,1	12	40	30	82	38,8	39,4	20	98,2	26,5	18,8	47	92,3	92,4
11	МБДОУ «ЦРР №15»	27,6	30	38,1	95,7	30	37,7	26,6	94,3	6	40	30	76	38,5	37,4	20	95,9	26,6	18,5	46,1	91,2	90,6
12	МБДОУ Д/с №24	29	30	39	98	30	40	30	100	18	40	30	88	36,7	36,7	18,2	91,6	27,5	19,2	45,9	92,5	94
13	МБДОУ Д/с №25	27,7	30	39,5	97,2	30	38,5	27,8	96,3	12	40	30	82	39,2	39,3	20	98,5	27,8	19,6	49,1	96,5	94,1
14	МБУДО «АРЦДО «ДАР»	28,7	30	38,8	97,5	30	39,2	28,8	98	12	40	30	82	39,6	39,9	20	99,5	29,9	19,7	49,9	99,5	95,3
15	МБУДО «ДООЦТКиЭ»	26,6	30	37,7	94,3	24	33,7	26,7	84,4	6	32	30	68	39,7	39,7	20	99,4	30	18,8	50	98,8	89
<i>тах значение</i>		<i>30</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>40</i>	<i>30</i>	<i>100</i>	<i>40</i>	<i>40</i>	<i>20</i>	<i>100</i>	<i>30</i>	<i>20</i>	<i>50</i>	<i>100</i>	<i>100</i>
<b>Итоговый балл</b>																					<b>93,0</b>	

